

# SĄD OKRĘGOWY W GLIWICACH

44-100 GLIWICE, UL. KOŚCIUSZKI 15 TEL. (032) 33-80-101 FAX (032) 33-80-102

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ "OPOKA"	
44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 100	
Wpłynęło dnia 11.03.2014	L. dz. ....

XI WW 4115-30/14

Gliwice, 6 marca 2014 roku

**Pani Jolanta Pszczółka**

**Dyrektor Domu Pomocy Społecznej**

**"Opoka"**

**ul. Pszczyńska 100**

**44-100 Gliwice**

Zgodnie z § 6 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012 r. w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania uprzejmie przesyłam odpis sprawozdania z przeprowadzonej kontroli.

Z poważaniem,  
Wiceprezes Sądu Okręgowego  
w Gliwicach  
SSO Katarzyna Sznajder

XI WW 4115-30/14

SSR Iwona Gackowska  
Wydział IV Rodzinny i Nieletnich  
Sądu Rejonowego w Gliwicach

Gliwice, dnia 20 grudnia 2013 roku

**Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej  
w Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach ul. Pszczyńska 100**

**Część I**

**Termin i zakres kontroli**

Termin przeprowadzonej kontroli: 6 grudnia 2013 roku

Kontrolą objęto okres od 27 października 2012 do 6 grudnia 2013 roku

Kontrolę przeprowadził Sędzia wizytujący Iwona Gackowska z Wydziału IV Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach.

Podstawa prawna kontroli Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012 roku w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania (Dz.U. z dnia 22 października 2012 roku )

Kontrola przeprowadzona w dniu 6 grudnia 2013 roku polegała na analizie akt osobowych mieszkańców chorych psychicznie, bądź wykazujących zaburzenia psychiczne, analizie kart zdrowia tych mieszkańców, analizie dokumentacji statystycznej DPS, analizie księgi skarg i wniosków oraz księgi kontroli, a także rozmowie z Dyrekcją DPS, mieszkańcami oraz sprawdzeniu warunków sanitarnych w pokojach i salach terapeutycznych.

**Część II**

**Informacje ogólne**

Dom Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach jest jednostką stałego pobytu o zasięgu ponadgminnym, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych. Organem założycielskim jest Miasto Gliwice. Dyrektorem placówki jest Pani Jolanta Pszczółka.

Podstawą funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej są: ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym, ustawa z dnia 30 czerwca 2005 roku o finansach publicznych, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej, kodeks pracy oraz statut Domu Pomocy Społecznej „Opoka” nadany uchwałą Rady Miejskiej w Gliwicach nr IX/116/2011 z dnia 2 czerwca 2011 roku, regulamin organizacyjny zatwierdzony zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice nr PM-767/11 z dnia 27 czerwca 2011 roku.

Regulamin organizacyjny szczegółowo określa strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań DPS.

W oparciu o nadany statut, Domem Pomocy Społecznej kieruje Dyrektor odpowiedzialny za całokształt pracy Domu oraz reprezentuje go na zewnątrz. Realizacja statutowych zadań Dyrektora odbywa się przy współpracy głównego księgowego, kierownika działu administracyjno – gospodarczego, kierownika działu opiekuńczo – medyczo – rehabilitacyjnego, referenta ds. kadr oraz pracowników socjalnych.

W Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach zatrudnione są 43 osoby.

W strukturze organizacyjnej Domu występują działy: opiekuńczo – medyczo – rehabilitacyjny, finansowo – księgowy, administracyjno – gospodarczy. Kompetencje dyrektora Domu, głównego księgowego, kierowników poszczególnych działów określa szczegółowo regulamin organizacyjny.

W DPS jest 57 podopiecznych i 57 miejsc statutowych. Wszyscy mieszkańcy są zameldowani na pobyt stały lub tymczasowy. Teczka akt osobowych każdego z mieszkańców jest kompletowana i przechowywana przez pracowników socjalnych. Dla każdego mieszkańca prowadzony jest indywidualny plan opiekuńczo – terapeutyczny (plan wsparcia). Zapoznano się z treścią sprawozdań kwartalnych odnośnie realizacji planów terapeutyczno-socjalnych. Realizowane są zajęcia manualne, kulinarne, projekcje filmowe, gry stolikowe, wyjazdy na imprezy okolicznościowe ( bal noworoczny, zabawy karnawałowe, imprezy w MDK ), organizacja takich dni jak dzień Babci i Dziadka. W dniu przeprowadzonej kontroli organizowane były „Mikołajki”, a pracownicy DPS-u rozdawali prezenty w charakterze Mikołajów.

Zajęcia terapeutyczne odbywają się zarówno w grupach jak i indywidualnie.

W Domu powołana jest Rada Mieszkańców, której funkcjonowanie szczegółowo określa regulamin organizacyjny i regulamin dotyczący zasad funkcjonowania samorządu mieszkańców DPS „Opoka” w Gliwicach.

Praca pracowników socjalnych polega m.in. na rozpoznaniu i organizowaniu pomocy dla osób przebywających aktualnie w DPS poprzez współpracę z właściwymi ośrodkami pomocy społecznej i innymi instytucjami w tym ZUS, bankami itp.

W ramach tej działalności wyjaśniana jest sytuacja finansowa mieszkańców, sposób deponowania przez nich środków finansowych. Opracowana jest procedura deponowania środków pieniężnych, której stosowanie jest kontrolowane przez kontrolerów Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.

W roku 2013 doszło do popełnienia przestępstwa w postaci sprzeniewierzenia środków finansowych w kwocie 59.950,15 zł na szkodę podopiecznych przez kasjerkę placówki, przeciwko której wszczęto postępowanie karne z art. 284 par.2 kk ( akt oskarżenia wpłynął do Sądu w dniu 28 czerwca 2013 roku ). Wszystkie brakujące kwoty zostały zwrócone mieszkańcom ze środków przekazanych na ten cel placówce przez Urząd Miasta w Gliwicach.

Dom Pomocy Społecznej korzysta z pomocy prawnej świadczonej przez radcę prawnego Joannę Maksymowicz – Organek

### Część III

#### Informacje dotyczące mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi oraz dokumentacji medycznej.

W DPS „Nasz Dom” przebywa 17 osób z zaburzeniami psychicznymi, przyjętych na mocy decyzji administracyjnych za ich zgodą lub na ich wniosek:

osoby wymienione w uprzednim sprawozdaniu to jest :

oraz osoby przyjęte w okresie objętym kontrolą:

[redacted] – przyjęty 14 marca 2013 roku , osobiście wyraził zgodę na pobyt w DPS , wniosek z dnia 17 sierpnia 2012 roku, rozpoznano niedorozwój w stopniu umiarkowanym,

[redacted] a – przyjęta w dniu 6 czerwca 2013 roku za osobistą zgodą wyrażoną w dniu 17 października 2012 roku, rozpoznano zespół psychoorganiczny oraz zaburzenia depresyjne,

[redacted] zyjeta w dniu 6 maja 2013 roku, wyraziła zgodę na przyjęcie i pobyt w dniu 19 września 2012 roku, rozpoznano zespół psychoorganiczny

[redacted] przyjęty w dniu 27 lipca 2013 roku, wniosek o jego przyjęcie złożono w dniu 1 czerwca 2011 roku, rozpoznano zespół psychoorganiczny,

[redacted] - przyjęty w dniu 7 października 2013 roku, wyraził zgodę na pobyt w DPS, rozpoznano zespół psychoorganiczny,

W DPS „Opoka” przebywa pięć osób całkowicie ubezwłasnowolnionych:

1. [redacted] - wymieniona w poprzednim sprawozdaniu, opiekunowie prawni - rodzice [redacted] skali zgodę Sądu Rejonowego w Gliwicach na umieszczenie córki w Domu Pomocy Społecznej;
2. [redacted] wymieniony w poprzednim sprawozdaniu, przyjęty na swój wniosek przed ubezwłasnowolnieniem, opiekun prawny Małgorzata Kopernik pracownik DPS;
3. [redacted] - wymieniony w poprzednim sprawozdaniu, przyjęty na swój wniosek przed ubezwłasnowolnieniem, opiekunem prawnym ubezwłasnowolnionego ustanowiono Barbarę Grzywa pracownika DPS;
4. [redacted] - wymieniona w poprzednim sprawozdaniu, przyjęta przed ubezwłasnowolnieniem w 2007r. na swój wniosek, funkcję opiekunów prawnych pełni mąż [redacted];
5. [redacted] przyjęta do placówki w dniu 7 stycznia 2013 roku na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Gliwicach z dnia 4 września 2012 roku w sprawie o sygnaturze V RNs 226/12 zezwalającego kuratorowi częściowo ubezwłasnowolnionej [redacted] na spowodowanie umieszczenia podopiecznej w domu pomocy społecznej bez wymaganej zgody;

Dokumentacja medyczna poszczególnych pacjentów znajduje się w przychodni świadczącej usługi dla mieszkańców. Mieszkańcy korzystają z pomocy lekarskiej lekarzy z Przychodni Wielospecjalistycznej Almed w Gliwicach oraz Poradni Zdrowia Psychicznego w Gliwicach ul. Ziemowita 6, gdzie są przyjmowani na bieżąco w miarę występujących potrzeb przez psychiatrę Ewę Zajączkowską – Ryś. Każdy mieszkaniec ma „kartę zdrowia mieszkańca”. W dokumentacji są odnotowane konsultacje lekarzy specjalistów, przeniesione leki, wypisy ze szpitala. W roku 2013 podopieczni [redacted] wymagali konsultacji psychiatrycznej w ramach pobytu w szpitalu psychiatrycznym. W dokumentacji osób z zaburzeniami psychicznymi nie stwierdzono nieprawidłowości, przy czym dokumentacje te nie zawierają wpisów dotyczących konsultacji psychiatrycznych, które są jedynie w historiach chorób w Przychodni. Wizyty osób chorych psychicznie u specjalisty psychiatry – według oświadczenia Dyrektora DPS – odbywają się w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz na 6 tygodni.

W okresie objętym kontrolą [redacted] uwagi na agresywne zachowanie i pogorszenie stanu zdrowia, był konsultowany psychiatrycznie, następnie w wyniku działań podjętych przez Dyrektora DPS-u oraz opiekuna prawnego został przeniesiony za zgodą Sądu Rejonowego w Gliwicach do Domu Pomocy Społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Trzemeśni. Opiekun prawny – Małgorzata Kopernik ma bieżący kontakt z placówką oraz reaguje na potrzeby podopiecznego.

#### **Część IV**

##### **Informacje dotyczące stosowania przymusu bezpośredniego**

W Domu Pomocy Społecznej do tej pory nie stosowano środków przymusu bezpośredniego wobec pacjentów. Pielęgniarki zostały przeszkolone w zakresie

zastosowania przymusu. W przypadku potrzeby wzywane jest pogotowie lub psychiatra i mieszkaniec jest zabierany do Szpitala Psychiatrycznego w Toszku.

#### Część V

##### Informacje dotyczące przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi

W wyniku kontroli nie stwierdzam nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach.

#### Część VI

##### Informacje dotyczące warunków bytowych w zakładzie oraz kontaktu bezpośredniego z osobami z zaburzeniami psychicznymi

Warunki bytowe w DPS są bardzo dobre, mieszkańcy mają do dyspozycji jednoosobowe, dwuosobowe i trzyosobowe pokoje oraz 2 pokoje czteroosobowe. W kontrolowanych pokojach panuje czystość i porządek. W Domu jest sala terapii zajęciowej. Podczas kontroli sędzia rozmawiał z podopiecznymi placówki, którzy wyrażali zadowolenie z pobytu i warunków mieszkaniowych, a także relacji z personelem placówki.

W 2012 i 2013 roku stale przeprowadzano drobne prace remontowe i budowlane. Przeprowadzono remont ogrodzenia, uzupełnienie kafelek w niektórych pokojach, wymieniono trzy okna oraz skontrolowano pozostałe. Stopniowej wymianie podlegają grzejniki, zwłaszcza w pokojach narożnych.

#### Część VII

##### Informacje dotyczące działalności zakładu w zakresie współpracy z sądem i kuratorami sprawującymi nadzór nad osobami z zaburzeniami psychicznymi, przebywającymi w zakładzie

W Domu Pomocy Społecznej „Opoka” nie ma osób podlegających nadzorowi kuratora sądowego. Współpraca z Sądem nie rodzi żadnych problemów.

#### Część VIII

##### Informacje dotyczące współpracy z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi

Pracownicy socjalni ustalili dane osób będących opiekunami prawnymi. Personel DPS współpracuje z rodzinami i opiekunami prawnymi osób z zaburzeniami psychicznymi. Współpraca układa się dobrze, aczkolwiek Dyrektor zgłasza problemy z płynnością dotyczącą odpłatności za leki, które winny być uiszczane na bieżąco, a zdarzają się opóźnienia.

### Część IX

#### Informacje dotyczące prawidłowości i terminowości załatwiania skarg i wniosków

W 2012 i 2013 roku do księgi skarg i zażaleń nie zostały złożone żadne skargi.

### Część X

#### Informacje dotyczące kontroli przeprowadzonych w DPS „Opoka”

Od października 2012 roku do dnia 6 grudnia 2013 roku w DPS przeprowadzane były następujące kontrole:

- 1.) kontrola Urzędu Miasta w zakresie wydatkowania środków na wynagrodzenia pracowników przeprowadzona w dniu 12 listopada 2012 roku
- 2.) kontrola Śląskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego – nie wydano zaleceń.
- 3.) kontrola ZUS /oddział w Zabrze w dniu 27 listopada 2013 roku

### Część XI

#### Zalecenia pokontrolne

W wyniku kontroli nie stwierdzam nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w DPS „Opoka”. Obecnie nie widzę potrzeby wydawania zarządzeń pokontrolnych.

SSR Iwona Gackowska