

DPSP 074, 1. 2020
Kot. Sąd. 1553. 2020

**PREZES SĄDU OKRĘGOWEGO
W GLIWICACH**

DPSP. 674. 2020

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ "OPOKA"	
44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 100	
Wpłynęło dnia 26.03.2020	L. dz. 397

Gliwice, dnia 12 marca 2020 r.

XI WW4115-20/20

Pani Jolanta Pszczółka
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej "Opoka"
ul. Pszczyńska 100
44-100 Gliwice

Zgodnie z § 43 ust. 10 Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994r. uprzejmie przesyłam odpis sprawozdania z przeprowadzonej kontroli.

Ponadto proszę o udzielenie informacji o wykonaniu zalecenia pokontrolnego wynikającego z sprawozdania z kontroli przeprowadzonej w Ośrodku przez SSR Michała Kiełba **w terminie 2 m-cy.**

Z poważaniem

Wiceprezes Sądu Okręgowego
w Gliwicach
SSR del. Jolanta Żak

Otrzymują:
- Adresat
- a/a

Gliwice, dnia 30 stycznia 2020 roku

SSR Michał Kiełb
IV Wydział Rodzinny i Nieletnich
Sąd Rejonowy w Gliwicach

**Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej
w Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach
ul. Pszczyńska 100**

Termin i zakres kontroli

Termin przeprowadzonej kontroli: 28 stycznia 2020 roku;
Kontrolą objęto okres od 13 października 2018 roku do 28 stycznia 2020 roku;
Kontrolę przeprowadził sędzia wizytujący SSR Michał Kiełb z IV Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach;
Poprzednia kontrola została przeprowadzona w dniu 12 października 2018 przez SSR Sonię Dwornicką.

Podstawa prawna kontroli: art. 43 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (tekst jednolity Dz. U. z 2018 roku, poz. 1878 ze zm.).

Kontrola przeprowadzona w dniu 28 stycznia 2020 roku polegała na analizie dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia do domu pomocy społecznej wszystkich pensjonariuszy przyjętych w okresie objętym kontrolą, analizie dokumentacji statystycznej, analizie księgi skarg i wniosków, rozmowie z dyrekcją oraz pracownikiem socjalnym, a także sprawdzeniu warunków sanitarnych w pokojach i salach terapeutycznych.

CZĘŚĆ I

Ustalenia wstępne

Podstawą funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej „Opoka” (dalej jako „DPS „Opoka”) są:

- ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U.2019.1507 j.t. ze zm.);

- ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz.U.2019.511 j.t. ze zm.);
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz.U.2019.869 j.t.);
- rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U.2018.734 j.t. ze zm.);
- Decyzja Wojewody Śląskiego Nr PS.II.9013/7/8/08 z dnia 21 stycznia 2008r w sprawie zezwolenia na prowadzenie DPS "Opoka" w Gliwicach;
- statut DPS „Opoka” nadany uchwałą Rady Miejskiej w Gliwicach nr IX/116/201 z dnia 22 czerwca 2011 roku;
- regulamin organizacyjny zatwierdzony zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice nr PM-767/11 z dnia 27 czerwca 2011 roku.

DPS „Opoka” w Gliwicach jest jednostką organizacyjną Miasta Gliwice nie posiadającą osobowości prawnej. Organem założycielskim jest Miasto Gliwice, a dyrektorem placówki Pani Jolanta Pszczółka. DPS „Opoka” stanowi jednostkę stałego pobytu o zasięgu ponadgminnym przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych i posiada 57 miejsc stacjonarnych. DPS „Opoka” zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, wspomagające, religijne i społeczne. Otacza opieką osoby starsze i przewlekle chore, które z różnych przyczyn nie mogą przebywać w swoim środowisku rodzinnym. DPS „Opoka” został wpisany do wojewódzkiego rejestru domów pomocy społecznej, podanego do publicznej wiadomości na podstawie Informacji Wojewody Śląskiego z dnia 3 czerwca 2019 r. (Śląsk.2019.4162) (nr wpisu PS II 9014-106/07).

Regulamin organizacyjny DPS „Opoka” określa strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań. Z ww. statutu wynika, że DPS „Opoka” kieruje Dyrektor odpowiedzialny za całokształt pracy Domu oraz reprezentację. Realizacja statutowych zadań Dyrektora odbywa się przy współpracy głównego księgowego, kierownika działu administracyjno – gospodarczego, kierownika działu opiekuńczo – medyczno – rehabilitacyjnego oraz specjalisty ds. kadr, a także pracowników socjalnych. Kontrolę finansową nad DPS „Opoka” sprawuje Prezydent Miasta, natomiast kontrolę standardów świadczonych usług sprawuje Wydział Polityki Społecznej przy Wojewodzie Śląskim. Praca pracowników socjalnych polega m.in. na rozpoznaniu i organizowaniu pomocy dla osób przebywających aktualnie w DPS

„Opoka” poprzez współpracę z właściwymi ośrodkami pomocy społecznej i instytucjami takimi jak ZUS. W DPS „Opoka” powołana jest Rada Mieszkańców, której funkcjonowanie szczegółowo określa regulamin organizacyjny i regulamin dotyczący zasad funkcjonowania samorządu mieszkańców DPS „Opoka” w Gliwicach.

Według stanu na dzień kontroli w DPS „Opoka” w Gliwicach zatrudnione są 44 osoby. W okresie objętym kontrolą DPS „Opoka” współpracował z wolontariuszami, w tym z wolontariuszem oferującym pensjonariuszom pomoc prawną.

W okresie objętym kontrolą w DPS „Opoka” przeprowadzone zostały kontrole przez:

- PSSE Gliwice w dniu 16 kwietnia 2019 roku - kontrola doraźna w zakresie spełniania jakości wody ciepłej;
- WSSE Katowice w dniu 29 kwietnia 2019 roku - ocena bieżąca stanu sanitarnego obiektu;
- ZUS w Zabrze w dniu 21 maja 2019 roku – kontrola przestrzegania przepisów z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Informacje o przeprowadzonych kontrolach uzyskano poprzez wgląd w księgę przeprowadzonych kontroli.

W sprawozdaniu kontrolnym z dnia 26 października 2018 roku nie zawarto zaleceń pokontrolnych, a zatem brak było potrzeby dokonania oceny sposobu ich wykonania.

CZEŚĆ II

Legalność pobytu pensjonariuszy

A) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji stanowiącej podstawę przyjęcia do domu pomocy społecznej mieszkańców z zaburzeniami psychicznymi osób przyjętych w okresie objętym kontrolą:

Według stanu na dzień kontroli w DPS „Opoka” przebywało 55 pensjonariuszy (w tym 2 osoby ubezwłasnowolnione) na 57 miejsc.

W okresie objętym kontrolą w DPS „Opoka”:

- przyjęto 21 osób, z których 3 zmarły, a według stanu na dzień kontroli 18 z nich nadal w nim przebywało;
- 7 osób zmarło, w tym 2 ubezwłasnowolnione.

Na podstawie analizy akt osobowych ustalono, że w okresie objętym kontrolą do DPS „Opoka” przyjęto następujących pensjonariuszy:

- [imię] [nazwisko] 01.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 04.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 2020 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 09.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] .2020 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 1.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 2.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 2018 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 0.2019 r. na podstawie zgody z dnia [data]
- [imię] [nazwisko] 019 r. na podstawie zgody (brak daty zgody, decyzja z dnia 9.04.2018 r., opia, za anecką Starszy Inspektor OPS w [data])
- [imię] [nazwisko] 2019 r. na podstawie zgody 7.11.2018 r. [imię] [nazwisko] [podpis ww. [imię] [nazwisko] niewłaściwość kończyn;

- 1.2018 r. na podstawie zgody z dnia
- 05.2019 r. na podstawie zgody z dnia
- 1.2019 r. na podstawie zgody z dnia
- .2020 r. na podstawie zgody z dnia
- 01.2019 r. na podstawie zgody z dnia
- 08.2019 r. o na podstawie zgody z dnia

W dokumentacji podlegającej kontroli, a stanowiącej podstawę przyjęcia i przebywania mieszkańców nie stwierdzono nieprawidłowości.

B) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej zastosowania przymusu bezpośredniego lub rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego:

W okresie objętym kontrolą nie stosowano w DPS „Opoka” przymusu bezpośredniego.

C) Informacje dotyczące prawidłowości prowadzenia dokumentacji medycznej dotyczącej świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Z dokumentacji medycznej pensjonariuszy (tzw. segregator życia) oraz według informacji kierownictwa DPS „Opoka” wynika, że w okresie objętym kontrolą nie wykonywano w nim świadczeń zdrowotnych stwarzających podwyższone ryzyko.

D) Informacje dotyczące współdziałania kontrolowanego podmiotu z rodzinami i opiekunami osób z zaburzeniami psychicznymi:

Personel DPS „Opoka” współpracuje z rodzinami i opiekunami prawnymi osób z

zaburzeniami psychicznymi m.in. poprzez informowanie opiekunów prawnych i kuratorów o potrzebach podopiecznych, zachęcanie rodzin do wzięcia udziału w uroczystościach świątecznych.

E) Informacje dotyczące prawidłowości i terminowości załatwiania skargi i wniosków osób z zaburzeniami psychicznymi:

W DPS „Opoka” prowadzona jest książka skarg i wniosków mieszkańców, z której wynika, że w okresie objętym kontrolą nie wpłynęła żadna skarga ani wnioski. W pomieszczeniu ogólnodostępnym (przy portierni) znajduje się skrzynka (pusta według stanu na dzień kontroli) do której można wrzucać pisemne skargi i wnioski. Według oświadczenia dyrekcji nie zawierała ona skarg bądź wniosków w okresie kontroli.

F) Kontakt bezpośredni z pensjonariuszami:

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy z mieszkańcami odwiedzając ich pokoje i sale terapeutyczne. Pensjonariusze wskazywali, że są zadowoleni z pobytu, nie składali żadnych skarg i chwalili personel za sposób sprawowania nad nimi opieki.

G) Wydawanie zaleceń pokontrolnych oraz sprawdzanie prawidłowości i terminowości ich realizacji:

Przy poprzedniej kontroli nie wydano zaleceń pokontrolnych, a zatem nie zachodziła konieczność sprawdzenia ich prawidłowości i terminowości ich realizacji.

H) Podejmowanie innych czynności zmierzających do usunięcia uchybień i zapobiegania ich powstawaniu:

W toku poprzedniej kontroli nie stwierdzono uchybień w przestrzeganiu praw osób z zaburzeniami psychicznymi, nie zachodziła konieczności podejmowania innych czynności zamierzających do ich usunięcia.

I) Prawidłowość stosowania ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o

pomocy społecznej:

Z oświadczenia kierownica DPS „Opoka” wynika, że w okresie objętym kontrolą nie stosowano ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu domu pomocy społecznej na podstawie ww. ustawy.

CZĘŚĆ III

Sprawdzenie warunków pobytu osób z zaburzeniami psychicznymi

A) Opis warunków mieszkalnych i sanitarnych:

Pensjonariusze Domu Pomocy Społecznej mają do dyspozycji jednoosobowe, dwuosobowe i trzyosobowe pokoje oraz dwa pokoje czteroosobowe. Pokoje są wyposażone w system przyzywowo - alarmowy. Na parterze budynku przebywają osoby leżące, które znajdują się pod obserwacją dyżurujących pielęgniarek. Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. W ciągach komunikacyjnych oraz przed wejściem zainstalowany jest monitoring. W kontrolowanych pokojach panuje czystość i porządek. W placówce jest sala terapii zajęciowej. Zajęcia terapeutyczne odbywają się zarówno w grupach jak i indywidualnie.

B) Informacje na temat przeprowadzonych bądź planowanych remontach:

W DPS „Opoka” remonty i konserwacje wykonywane są na bieżąco.

C) Informacje na temat opieki zdrowotnej zapewnionej pensjonariuszom:

Dokumentacja medyczna poszczególnych pacjentów znajduje się w przychodni świadczącej usługi dla mieszkańców. W DPS „Opoka” znajdują się tzw. segregatory życia zawierające najistotniejsze informacje dotyczące stanu zdrowia pensjonariuszy (np. wyniki konsultacji lekarzy specjalistów, przepisane leki, wypisy ze szpitala). Mieszkańcy korzystają z pomocy lekarskiej lekarzy z Przychodni Wielospecjalistycznej „Almed” w Gliwicach przy ulicy Sowińskiego oraz Poradni Zdrowia Psychicznego w Gliwicach ul. Ziemowita 6, gdzie są przyjmowani na bieżąco w miarę występujących potrzeb. W okresie objętym kontrolą żaden z pensjonariuszy

nie był hospitalizowany w szpitalu psychiatrycznym. Wizyty u specjalisty z zakresu psychiatrii odbywają się w zależności od potrzeb.

CZEŚĆ IV

Kontakt bezpośredni z pensjonariuszami

Informacje na temat kontaktu bezpośredniego zawarto w części II pkt f protokołu.

CZEŚĆ V

Wnioski z kontroli i ogólna ocena kontrolowanego domu pomocy społecznej.

W wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzam, że jedyne uchybienie ujawnione w okresie objętym kontrolą dotyczy przestrzegania obowiązku określonego w art. 38 ust. 5 ustawy 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. 2018.1878 j.t. ze zm.), tj. obowiązku przeprowadzania okresowych badań - co 6 miesięcy - stanu zdrowia psychicznego osób chorych psychicznie lub upośledzonych umysłowo w zakresie uzasadniającym ich dalszy pobyt w domu pomocy społecznej.

Zaznaczenia wymaga, że DPS „Opoka” jest wprawdzie domem pomocy społecznej statutowo przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych, a znaczna część pensjonariuszy nie ma stwierdzonej jakiegokolwiek choroby psychicznej i nie jest dotknięta upośledzeniem umysłowym. Nie można jednak pomijać, że przebywają w nim również osoby ze stwierdzoną chorobą psychiczną i z tej przyczyny ubezwłasnowolnione, co w rezultacie skutkuje aktualizacją obowiązku z art. 38 ust. 5 ww. ustawy, który w okresie kontrolnym nie został zrealizowany. Realizacja ww. obowiązku stanowi zatem zalecenie pokontrolne.

SSR Michał Kiełb

Arbora
nr. 03 10 / 14