

SĄD OKRĘGOWY W GLIWICACH

44-100 GLIWICE, UL. KOŚCIUSZKI 15, TEL. (32) 33-80-101; FAX (32) 33-80-102

Gliwice, dnia 26 lutego 2019 roku

XI WW4115-20/19/I

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ "OPOKA" 44-100 Gliwice, ul. Pszczyńska 100	
Wpłynęło dnia 07.03.2019	L. dz. 285

DPSP: 735, 2019

Pani

Jolanta Pszczółka

Dyrektor Domu Pomocy Społecznej

"Opoka"

ul. Pszczyńska 100

44-100 Gliwice

Zgodnie z § 43 ust. 10 Ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. uprzejmie przesyłam odpis sprawozdania z przeprowadzonej kontroli

Z poważaniem

Wiceprezes Sądu Okręgowego
w Gliwicach

SSR del. Jolanta Żak

100/19

Gliwice, dnia 26 października 2018 roku

SSR Sonia Dwornicka
Wydział IV Rodzinny i Nieletnich
Sądu Rejonowego w Gliwicach

**Sprawozdanie z kontroli przeprowadzonej
w Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach ul. Pszczyńska 100**

Termin przeprowadzonej kontroli: 12 października 2018 roku

Kontrolą objęto okres od 13 grudnia 2017 roku do 12 października 2018 roku

Kontrolę przeprowadził Sędzia wizytujący Sonia Dwornicka z Wydziału IV Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Gliwicach

Poprzednią kontrolę przeprowadziła w dniu 12 grudnia 2018 roku SSR Anna Pasich

Podstawę prawną kontroli stanowi art. 43 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 roku

Część I

I. ustalenia wstępne:

Kontrola przeprowadzona w dniu 12 października 2018 roku polegała na analizie niżej wymienionych akt osobowych mieszkańców przyjętych w okresie objętym kontrolą i nadal tam przebywających, analizie losowo wybranych akt osobowych innych mieszkańców [redacted], [redacted], dokumentacji medycznej, księgi skarg wniosków, księgi kontroli, a także rozmowie z dyrektorem DPS Jolantą Pszczółką i pracownikiem – Lidią Par oraz mieszkańcami, sprawdzeniu warunków sanitarnych w pokojach i salach terapeutycznych.

Dom Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach jest jednostką stałego pobytu o zasięgu ponadgminnym, przeznaczonym dla osób przewlekle somatycznie chorych. Organem założycielskim jest Miasto Gliwice. Dyrektorem placówki jest Pani Jolanta Pszczółka.

Podstawą funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej są: ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawa z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym, ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej, kodeks pracy, statut Domu Pomocy Społecznej „Opoka” nadany uchwałą Rady Miejskiej w Gliwicach nr IX/116/201 z dnia 2

czerwca 2011 roku, regulamin organizacyjny zatwierdzony zarządzeniem Prezydenta Miasta Gliwice nr PM-767/11 z dnia 27 czerwca 2011 roku.

Regulamin organizacyjny szczegółowo określa strukturę organizacyjną i szczegółowy zakres zadań DPS.

W oparciu o nadany statut, Domem Pomocy Społecznej kieruje Dyrektor odpowiedzialny za całokształt pracy Domu oraz reprezentuje go na zewnątrz. Realizacja statutowych zadań Dyrektora odbywa się przy współpracy głównego księgowego, kierownika działu administracyjno – gospodarczego, kierownika działu opiekuńczo – medyczno – rehabilitacyjnego oraz specjalista ds. kadr oraz pracowników socjalnych.

Kontrolę finansową nad Domem Pomocy Społecznej sprawuje Prezydent Miast. Natomiast kontrolę standardów świadczonych Usług sprawuje Wydział Polityki Społecznej przy Wojewodzie Śląskim.

W strukturze organizacyjnej Domu występują działy: opiekuńczo – medyczno – rehabilitacyjny, finansowo – księgowy, administracyjno – gospodarczy. Kompetencje dyrektora Domu, głównego księgowego, kierowników poszczególnych działów określa szczegółowo regulamin organizacyjny. Praca pracowników socjalnych polega m.in. na rozpoznaniu i organizowaniu pomocy dla osób przebywających aktualnie w DPS poprzez współpracę z właściwymi ośrodkami pomocy społecznej i instytucjami takimi jak ZUS.

W Domu powołana jest Rada Mieszkańców, której funkcjonowanie szczegółowo określa regulamin organizacyjny i regulamin dotyczący zasad funkcjonowania samorządu mieszkańców DPS „Opoka” w Gliwicach.

W razie potrzeby mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej korzystają z pomocy prawnej świadczonej na podstawie umowy o wolontariat przez Łukasza Kubickiego

W Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w Gliwicach zatrudnione są 42 osoby.

W okresie objętym kontrolą w DPS przeprowadzane były następujące kontrole:

Podmiot dokonujący kontroli	Data kontroli	Przedmiot kontroli
Śląski Państwowy Wojewódzki Inspektorat Sanitarny	22 kwietnia 2018 roku	kontrola sprawdzająca – pobór próbek wody pod kątem bakterii

Dyrektor placówki – Jolanta Pszczółka nie zgłosiła problemów w zakresie objętym kontrolą.

W toku poprzedniej kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w DPS „Opoka”, a co za tym idzie nie widziano potrzeby wydawania zarządzeń pokontrolnych.

2. Zakres kontroli

W Domu Pomocy Społecznej jest 57 podopiecznych i 57 miejsc statutowych. W okresie objętym kontrolą do DPS „Opoka” przyjęto 9 osób (z czego 2 osoby zmarły).

Analizie poddano akta osobowe mieszkańców przyjętych w okresie objętym kontrolą, którzy przebywali tam nadal w dniu przeprowadzenia kontroli, tj:

2018 roku)

oku)

W aktach osobowych każdego z w/w mieszkańców jest zgoda (wniosek) na pobyt w domu pomocy społecznej. Wszyscy mieszkańcy są zameldowani na pobyt stały lub tymczasowy. Teczka akt osobowych każdego z mieszkańców jest przechowywana przez pracowników socjalnych.

W DPS „Opoka” przebywa 16 osób z zaburzeniami psychicznymi. Za osoby z zaburzeniami psychicznymi uznano osoby, które korzystają, nawet incydentalnie z pomocy psychiatrycznej. Trzy osoby są całkowicie ubezwłasnowolnione [redacted] przebywająca od dnia 7 stycznia 2013 roku) [redacted] przebywająca od dnia 15 maja 1990), [redacted] przebywająca od 29 lipca 2013 roku).

W Domu Pomocy Społecznej „Opoka” w okresie objętym kontrolą nie stosowano środków przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców. Pielęgniarki zostały przeszkolone w zakresie zastosowania przymusu, są to szkolenia cykliczne.

W okresie objętym kontrolą nie przeprowadzono także zabiegów stwarzających podwyższone ryzyko.

Pracownicy Domu Pomocy Społecznej „Opoka” znają dane osób będących opiekunami prawnymi. Personel DPS, a w szczególności pracownicy socjalni, współpracują z rodzinami i opiekunami prawnymi osób z zaburzeniami psychicznymi.

Dla uatrakcyjnienia czasu mieszkańców organizowane są zajęcia manualne, kulinarne, projekcje filmowe, gry stolikowe, wyjazdy na imprezy okolicznościowe (zabawy karnawałowe, spotkania z młodzieżą, jasełka, wyjścia do kina, wyjazdy integracyjne do innych DPS, Dzień Babci i Dziadka, Międzynarodowy Dzień Seniora). Zawartych jest 8 umów z wolontariuszami, którzy odwiedzają mieszkańców, rozmawiają z nimi przy ciastku, rozwiązują krzyżówki, uczestniczą we wspomnianych powyżej piknikach. DPS „Opoka” współpracuje także z placówkami edukacyjnymi, które obok wystawianych przedstawień (np. z okazji Dnia Babci i Dziadka czy Dnia Kobiet), pomagają – między innymi – w sporządzaniu ozdób świątecznych i wieńców na groby.

W okresie objętym kontrolą w księdze skarg i wniosków nie odnotowano wpisów. Księga skarg i wniosków przechowywana jest na parterze przy portierni. Na terenie DPS znajduje się skrzynka, do której mogą być anonimowo składane skargi, prośby i interwencje.

W Domu Pomocy Społecznej nie ma osób podlegających nadzorowi kuratora sądowego. Dyrektor placówki nie zgłaszał zastrzeżeń co do współpracy z sądami. Na żądanie Sądu – w toku postępowań wykonawczych i rozpoznawczych - DPS „Opoka” terminowo nadsyłała potrzebne opinie i informacje.

3. sprawdzanie warunków pobytu mieszkańców w Domu Pomocy Społecznej „Opoka”

Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej mają do dyspozycji jednoosobowe, dwuosobowe i trzyosobowe pokoje oraz 2 pokoje czteroosobowe. Pokoje są wyposażone w system przyzywowo-alarmowy. Na parterze budynku przebywają osoby leżące, które znajdują się pod obserwacją dyżurujących pielęgniarek. Budynek wyposażony jest w dźwig osobowy przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. W ciągach komunikacyjnych oraz przed wejściem do Domu Pomocy Społecznej zainstalowany jest monitoring. W kontrolowanych pokojach panuje czystość i porządek.

W placówce jest sala terapii zajęciowej. Zajęcia terapeutyczne odbywają się zarówno w grupach jak i indywidualnie.

W okresie od 13 grudnia 2017 roku w DPS „Opoka” przeprowadzono remont łazienek i pomalowano kuchnię wraz z zapleczem. Ponadto, na bieżąco, wykonywane są drobne naprawy.

Dokumentacja medyczna poszczególnych pacjentów znajduje się w przychodni świadczącej usługi dla mieszkańców. Mieszkańcy korzystają z pomocy lekarskiej lekarzy z Przychodni Wielospecjalistycznej „Almed” w Gliwicach przy ulicy Sowińskiego oraz Poradni Zdrowia Psychicznego w Gliwicach ul. Ziemowita 6, gdzie są przyjmowani na bieżąco w miarę występujących potrzeb przez psychiatrę Ewę Zajączkiewicz – Ryś. Każdy mieszkaniec ma „kartę zdrowia mieszkańca”. W dokumentacji są odnotowane konsultacje lekarzy specjalistów, przepisane leki, wypisy ze szpitala. W okresie objętym kontrolą w szpitalu psychiatrycznym była

hospitalizowana dwójka mieszkańców: [redacted] Wizyty osób chorych psychicznie u specjalisty psychiatry – według oświadczenia pielęgniarki – odbywają się w zależności od potrzeb.

4. kontakt bezpośredni z mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej „Opoka”

Mieszkańcy w kontakcie bezpośrednim wykazywali zadowolenie z warunków panujących w placówce. Podkreślali, że personel jest bardzo grzeczny i uprzejmy, pomagający w poruszeniu się na wózku. Wyrażali zadowolenie z jakości posiłków, a także wydarzeń kulturalnych z udziałem młodzieży, wyjazdów na pikniki i zabawy oraz posług duchowych.

Część II.

W toku poprzedniej kontroli zalecono nie stwierdzono uchybień i nie sformułowano zaleceń pokontrolnych.

Także w wyniku obecnie przeprowadzonej kontroli nie stwierdzam nieprawidłowości w zakresie przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi przebywających w DPS „Opoka” i nie widzę potrzeby wydawania zarządzeń pokontrolnych. O powyższym w momencie zakończenia kontroli poinformowano dyrektora DPS.

Na uznanie zasługuje stałe monitorowanie stanu zdrowia mieszkańców pod kątem ewentualnej konieczności wszczęcia postępowania o ubezwłasnowolnienie. Podczas kontroli w dniu 12 października 2018 roku Dyrektor DPS poinformowała, iż – po zasięgnięciu opinii psychologa – zwróciła się do rodzin [redacted] podjęcie działań zmierzających do złożenia wniosku o ubezwłasnowolnienie bądź złożenia do 31 marca 2019 roku deklaracji o odmowie podjęcia takich działań.

SSR Sonia Dwornicka
Sędzia Sądu Rejonowego

Sonia Dwornicka